



## Política de denuncia de irregularidades (Whistleblowing).

### Precis // Booster Box

#### Antecedentes

En Precis, nos esforzamos por tener un entorno laboral abierto y transparente, donde no se produzcan malas prácticas o irregularidades. Por lo tanto, es importante para nosotros contar con información clara sobre cómo informar de manera confidencial y segura. En caso de sospecha de irregularidades actuales o anteriores, es fundamental que haya recursos disponibles para divulgarlas. Al facilitar el proceso de denuncia, trabajamos juntos para fomentar la confianza de los empleados, clientes y el público en general en nosotros.

Esta política abarca el grupo de empresas de Precis, es decir, Precis Digital AB y sus filiales, incluyendo las entidades Bannerboy y Booster Box.

#### 1. ¿Quién puede denunciar?

Puedes denunciar y recibir protección según el llamado “Whistleblower Act” si eres un empleado, voluntario, aprendiz, accionista activo, persona disponible para trabajar bajo nuestro control y gestión, o formas parte de nuestro cuerpo administrativo, de gestión o de supervisión.

Los contratistas, subcontratistas y proveedores que hayan descubierto mala praxis dentro de Precis también pueden presentar denuncias. El hecho de que hayas finalizado tu relación laboral con nosotros, o que aún no haya comenzado, no es un obstáculo para denunciar prácticas incorrectas o recibir protección por informar sobre ellas externamente.

Además de esto, también permitimos que personas fuera de las categorías mencionadas utilicen nuestro canal de denuncias interno. Trataremos todos los informes de manera igual, incluso si como persona externa no estás amparado por la protección contra represalias del “Whistleblower Act”.

#### 2. ¿Qué puedo denunciar?

En caso de sospecha de posible mala conducta, violación de leyes y/o regulaciones, te instamos a que nos informes de esto como un caso de denuncia de irregularidades (whistlenlowing). Al presentar la denuncia, es importante que, en el momento de hacerlo, tengas motivos razonables para creer que la información sobre la mala conducta que se denuncia es verídica. Evaluar si existían motivos razonables, circunstancias e información disponible en el momento de la denuncia debe ser la base para determinar si podrías haber asumido que la mala conducta era cierta. Además, también es importante que realmente pueda considerarse una violación que pueda ser denunciada y, por lo tanto, brindarte protección contra represalias.

#### **Booster Box S.r.l.**

Sede Legale: Via Aurelia Sud 23/E, Pietrasanta (LU) 55045

Registro Imprese di Lucca: LU - 225491

Codice Fiscale e Partita Iva: 02435610460

Pec: boosterboxsrl@pec.it

<https://www.boosterboxdigital.com>



## 2.1 Mala praxis de interés público

Puedes informar sobre información relacionada con mala conducta que haya surgido en un contexto laboral y que tenga un interés público en que salga a la luz. En caso de otros tipos de quejas personales que no tengan un interés público en ser reveladas, como disputas o quejas relacionadas con el lugar de trabajo o el entorno laboral, te alentamos a que te pongas en contacto con tu supervisor inmediato y/o Recursos Humanos en su lugar. Esto es para asegurar que estos asuntos se manejen de la mejor manera posible.

Ejemplos de conductas irregulares de naturaleza grave que deben ser denunciadas:

- Contabilidad deliberadamente incorrecta, control interno de contabilidad u otros delitos financieros.
- Incidentes de robo, corrupción, vandalismo, fraude, malversación o hackeo.
- Delitos ambientales graves o deficiencias importantes en la seguridad laboral.
- Si alguien está expuesto a formas muy graves de discriminación o acoso.
- Otras conductas graves que afecten la vida o la salud de las personas.

En Precis, hemos decidido considerar todas las conductas no éticas o ilegales como irregularidades dignas de ser denunciadas. Por lo tanto, tratamos todos los informes recibidos de manera igual, basándonos en la intención de la ley y proporcionamos protección contra represalias para todos.

Si la denuncia no cumple con los criterios del “Whistleblower Act”, la ley en sí misma no puede proporcionar protección, en cuyo caso seguiremos brindando la misma confidencialidad y protección contra represalias que en una denuncia según el “Whistleblower Act”, siempre que la denuncia sea verdadera y/o se realice de buena fe.

Los siguientes son ejemplos de conductas no éticas o ilegales que podrían ser denunciadas:

- Acciones y omisiones que van en contra de nuestra cultura, visión y valores.
- Acciones que contravienen las buenas prácticas y estándares en el mercado laboral.
- Abuso de drogas y alcohol durante las horas laborables.
- Actos peligrosos que podrían causar daño físico a una persona o propiedad.
- Discriminación de cualquier tipo.
- Explotación de posición y/o abuso de poder.

## 2.2 Conducta contraria a la legislación de la UE

Además, existe la posibilidad de informar sobre información relacionada con prácticas incorrectas que haya surgido en un contexto laboral y que sea contraria a las leyes o regulaciones de la UE. Si sospechas que esto ocurre, por favor, lee el alcance de la [Whistleblower Directive](#) en el Artículo 2 y el Anexo Parte 1 para conocer las leyes aplicables.

### **Booster Box S.r.l.**

Sede Legale: Via Aurelia Sud 23/E, Pietrasanta (LU) 55045

Registro Imprese di Lucca: LU - 225491

Codice Fiscale e Partita Iva: 02435610460

Pec: boosterboxsr@pec.it

<https://www.boosterboxdigital.com>



### 3. ¿Cómo puedo denunciar?

#### 3.1 Denuncia por escrito

Para denunciar por escrito, utilizamos Vissslan, que es nuestro canal digital de denuncias. Siempre está disponible en <https://precisdigital.vissslan-report.se>. En el sitio web, elige "report" para poder describir detalladamente la presunta mala conducta. Por favor, describe lo sucedido de la manera más completa posible, para garantizar la aplicación de medidas adecuadas. También es posible adjuntar pruebas adicionales, como documentos escritos, imágenes o archivos de audio, aunque esto no es obligatorio.

##### 3.1.1 Datos personales sensibles

Por favor, no incluyas información personal sensible sobre las personas mencionadas en tu informe a menos que sea necesario para describir tu caso. Los datos personales sensibles incluyen información sobre: origen étnico, opinión política, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical, salud, vida sexual u orientación sexual de una persona, datos genéticos, datos biométricos utilizados para identificar única a una persona.

##### 3.1.2 Anonimato

Puedes permanecer anónimo durante todo el proceso sin afectar tu protección legal, pero también tienes la oportunidad de revelar tu identidad bajo estricta confidencialidad. El anonimato puede complicar en algunos casos el seguimiento del informe y las medidas que podemos tomar, pero en ese caso también podemos pedirte más adelante que reveles tu identidad, nuevamente bajo estricta confidencialidad con los Gerentes de Casos ("Case Managers").

##### 3.1.3 Seguimiento e inicio de sesión

Después de realizar tu informe, recibirás un código de dieciséis dígitos, con el cual podrás iniciar sesión en Vissslan en el futuro desde <https://precisdigital.vissslan-report.se>. Es muy importante que guardes el código, ya que de lo contrario no podrás acceder a tu informe nuevamente.

Si pierdes el código, puedes enviar un nuevo informe haciendo referencia al informe anterior.

En un plazo de siete días, recibirás confirmación de que el/los Gerente(s) de Casos ("Case Managers") ha(n) recibido tu informe. El/los Gerente(s) de Casos es/son la parte independiente y autónoma que recibe informes en el canal de denuncias, cuya información de contacto se adjunta en la Sección 6.1 Información de contacto para el/los Gerente(s) de Casos. En caso de preguntas o inquietudes, tú y el/los Gerente(s) de Casos pueden comunicarse a través de la función de chat incorporada y anónima de la plataforma. Recibirás comentarios en un plazo de tres meses sobre las medidas planificadas o implementadas debido al informe.

Es importante que, con tu código de dieciséis dígitos, inicies sesión regularmente para

#### **Booster Box S.r.l.**

Sede Legale: Via Aurelia Sud 23/E, Pietrasanta (LU) 55045

Registro Imprese di Lucca: LU - 225491

Codice Fiscale e Partita Iva: 02435610460

Pec: [boosterboxsr@pec.it](mailto:boosterboxsr@pec.it)

<https://www.boosterboxdigital.com>



responder cualquier pregunta de seguimiento que el/los Gerente(s) de Casos puedan tener. En algunos casos, el informe no puede avanzar sin respuestas a tales preguntas de seguimiento de tu parte como informante.

### 3.2 Denuncia verbal

Además, también es posible realizar un informe verbal mediante la carga de un archivo de audio como anexo al crear un informe en <https://precisdigital.visslan-report.se>. Para hacer esto, selecciona que tienes evidencia para el informe y carga un archivo de audio allí. En el archivo de audio, describes los mismos hechos y detalles que habrías hecho en un caso escrito.

Además, se puede solicitar una reunión física con el/los Gerente(s) de Casos a través de Visslan. La manera más fácil de hacer esto es solicitándolo en un informe existente o creando un nuevo informe solicitando una reunión física.

### 3.3 Denuncia externa

Te instamos a que informes siempre primero las irregularidades internamente, pero en caso de dificultades o si se considera inapropiado, también es posible realizar un informe externo (o después de informar internamente sin resultados). En ese caso, te remitimos a ponerte en contacto con las autoridades competentes o, cuando corresponda, con las instituciones, organismos o agencias de la UE.

## 4. ¿Cuáles son mis derechos?

### 4.1 Derecho a la confidencialidad

Durante el tratamiento de la denuncia, nos aseguraremos de que tu identidad como persona que informa se trate de manera confidencial y de que se evite el acceso al caso a personal no autorizado, es decir, el/los Gerente(s) de Casos. No revelaremos tu identidad sin tu consentimiento si la ley aplicable no nos obliga a hacerlo, y nos aseguraremos de que no seas objeto de represalias.

### 4.2 Protección contra represalias o retaliaciones

En caso de denuncia, existe protección contra consecuencias negativas por haber denunciado mala conducta en forma de una prohibición de represalias y retaliaciones. La protección contra esto también se aplica, en casos relevantes, a personas en el lugar de trabajo que ayuden a la persona que informa, a tus colegas y familiares en el lugar de trabajo, y a entidades legales que poseas, trabajes para o que estés relacionado de alguna manera.

Esto significa que no se permiten amenazas de retaliación ni intentos de retaliación. Ejemplos de esto son si fueras despedido, te obligaran a cambiar tareas, se te impusieran medidas disciplinarias, te amenazaran, discriminaran, te pusieran en una lista negra en tu industria, o algo similar debido a la denuncia.

#### **Booster Box S.r.l.**

Sede Legale: Via Aurelia Sud 23/E, Pietrasanta (LU) 55045

Registro Imprese di Lucca: LU - 225491

Codice Fiscale e Partita Iva: 02435610460

Pec: [boosterboxsr@pec.it](mailto:boosterboxsr@pec.it)

<https://www.boosterboxdigital.com>



Incluso si fueras identificado y objeto de represalias, seguirías estando cubierto por la protección siempre y cuando tuvieras motivos razonables para creer que la mala conducta informada era verdadera y estaba dentro del alcance del "Whistleblower Act". Sin embargo, ten en cuenta que no se obtiene protección si es un delito en sí mismo adquirir o tener acceso a la información denunciada.

La protección contra retaliaciones también se aplica en procesos legales, incluyendo difamación, violación de derechos de autor, incumplimiento de confidencialidad, violación de normas de protección de datos, divulgación de secretos comerciales o reclamaciones por daños y perjuicios basadas en derecho privado, derecho público o derecho laboral colectivo, y no serás considerado responsable de ninguna manera como consecuencia de informes o divulgaciones siempre y cuando tuvieras motivos razonables para creer que era necesario informar o publicar dicha información para exponer una mala conducta.

#### **4.3 Publicación de información**

La protección también se aplica a la publicación de información. Se asume entonces que has denunciado internamente dentro de la empresa y externamente a una autoridad gubernamental, o directamente externamente, y que no se ha tomado ninguna medida adecuada en un plazo de tres meses (en casos justificados, seis meses). También se obtiene protección cuando has tenido motivos razonables para creer que puede haber un peligro evidente para el interés público si no se hace público, por ejemplo, en una emergencia. Lo mismo se aplica cuando hay un riesgo de represalias en caso de informar externamente o cuando es poco probable que la mala conducta se corrija de manera efectiva, por ejemplo, en caso de que haya riesgo de que se oculten o destruyan pruebas.

#### **4.4 Derecho a revisar documentación en reuniones con el/los Gerente(s) de Casos (Case Manager(s))**

Si has solicitado una reunión con el/los Gerente(s) de Casos, ellos, con tu consentimiento, se asegurarán de que la documentación completa y correcta de la reunión se conserve de manera duradera y accesible. Esto se puede hacer, por ejemplo, grabando la conversación o tomando notas. Después, tendrás la oportunidad de revisar, corregir y aprobar el protocolo firmando.

Recomendamos que esta documentación se mantenga en la plataforma de Visslan mediante la creación de un caso por parte del informante, donde la información pueda recopilarse de manera segura, con la opción de comunicarse de manera segura.

#### **5. GDPR y manejo de datos personales**

Siempre hacemos todo lo posible para protegerte a ti y tu información personal. Por lo tanto, nos aseguramos de que nuestro manejo de esta información siempre esté de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR" por sus siglas en inglés).

Además, todos los datos personales sin relevancia para el caso se eliminarán y el caso solo se

#### **Booster Box S.r.l.**

Sede Legale: Via Aurelia Sud 23/E, Pietrasanta (LU) 55045

Registro Imprese di Lucca: LU - 225491

Codice Fiscale e Partita Iva: 02435610460

Pec: boosterboxsrl@pec.it

<https://www.boosterboxdigital.com>



guardará durante el tiempo que sea necesario y proporcional. El tiempo máximo que se procesará un caso es de dos años después de su conclusión. Para obtener más información sobre nuestro manejo de datos personales, consulta la política de privacidad de Precis.

## 6. Contacto adicional

Si tienes más preguntas sobre cómo manejamos casos de denunciantes, siempre puedes ponerte en contacto con el/los Gerente(s) de Casos.

Para preguntas técnicas sobre la plataforma de Visslan, no dudes en crear un caso en <https://precisdigital.visslan-report.se>. Si esto no fuera posible, ponte en contacto con Visslan. La información de contacto para ambos se encuentra a continuación.

### 6.1 Información de contacto para los Gerentes de Caso (“Case Managers”)

Si tienes más preguntas sobre cómo manejamos los casos de informantes, siempre puedes ponerte en contacto con los Gerentes de Caso (“Case Managers”).

Personas de contacto internos

Nombre: Mikaela Diamantidis

Posición: HR Generalist

Email: [diamantidis@precisdigital.com](mailto:diamantidis@precisdigital.com)

Teléfono de contacto +46 765 369 316

Nombre: Jasmine Daniel Harris

Posición: Legal Counsel

Email: [jasmine@precisdigital.com](mailto:jasmine@precisdigital.com)

Teléfono de contacto: +46 765 015 291

### 6.2 Información de contacto para Visslan (The Whistle Compliance Solutions AB)

Email: [clientsupport@visslan.com](mailto:clientsupport@visslan.com)

Teléfono de contacto: +46 10-750 08 10

Teléfono de contacto directo (Daniel Vaknine): +46 73 540 10 19

---

## Definiciones

**GDPR:** Reglamento General de Protección de Datos, que es una regulación europea que rige el procesamiento de datos personales y la libre circulación de dichos datos dentro de la Unión Europea.

**The Whistleblower Directive:** Directiva de la UE 2019/1936 sobre la protección de las personas que informan irregularidades en el derecho de la Unión.

**Whistleblower Act:** Implementación nacional de la Directiva sobre denunciantes en los Estados miembros de la UE.

**Visslan:** El servicio de Whistle Compliance Solutions AB, Visslan, que permite la denuncia digital de mala conducta: <https://visslan.com/>

**Mala conducta/Mala praxis/irregularidades:** Acciones u omisiones que han surgido en un

#### Booster Box S.r.l.

Sede Legale: Via Aurelia Sud 23/E, Pietrasanta (LU) 55045

Registro Imprese di Lucca: LU - 225491

Codice Fiscale e Partita Iva: 02435610460

Pec: [boosterboxsr@pec.it](mailto:boosterboxsr@pec.it)

<https://www.boosterboxdigital.com>



contexto laboral y que tienen un interés público en que ocurran.

**Denuncia:** Presentación por escrito o verbal de información sobre mala conducta.

**Denuncia interna:** Presentación por escrito o verbal de información sobre mala conducta dentro de una empresa en el sector privado.

**Denuncia externa:** Presentación por escrito o verbal de información sobre mala conducta a las autoridades competentes.

**Publicación o hacer público:** Hacer disponible al público información sobre mala conducta.

**Persona que informa/informante:** Una persona que informa o publica información sobre mala conducta adquirida en relación con sus actividades laborales.

**Represalia:** Cualquier acto u omisión directa o indirecta que ocurre en un contexto laboral y que es causado por informes internos o externos o por una publicación, y que da lugar a o puede dar lugar a un perjuicio injustificado para la persona que informa.

**Seguimiento:** Cualquier acción tomada por el/los Gerente(s) de Casos de un informe para evaluar la veracidad de las alegaciones hechas en el informe y, cuando sea apropiado, abordar la infracción informada, incluyendo medidas como investigaciones internas, investigaciones, acciones legales para recuperar fondos y cerrar el procedimiento.

**Feedback:** Proporcionar a los denunciantes ("whistleblowers") información sobre las acciones planeadas o tomadas como seguimiento y sobre los motivos de dicho seguimiento.

**Booster Box S.r.l.**

Sede Legale: Via Aurelia Sud 23/E, Pietrasanta (LU) 55045

Registro Imprese di Lucca: LU - 225491

Codice Fiscale e Partita Iva: 02435610460

Pec: boosterboxsr@pec.it

<https://www.boosterboxdigital.com>